



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (továbbiakban ÁSZF)

mely elválaszthatatlan része H.I.X. Ipari Gyártó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2931 Almásfüzitő, Fő út 24., cg.: 11-09-008553, adószám: 12784662-2-11, továbbiakban: H.I.X. Kft.), mint Vállalkozó által kötött vonatkozó Megrendelésnek, továbbá esetleges szerződéseknék.

1./ A megrendelés létrejötte

1.1. A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő írásbeli vagy írásban megerősített szóbeli megkeresésére, a Megrendelő által megadott Termék vagy Termékek pontos műszaki rajz/gyártási méretei alapján, térítésmentesen részletes árajánlatot készít. A megrendelés a Megrendelő által szolgáltatott adatok (műszaki rajz) alapján készül. Ebben az esetben az adatok megfeleléséért Vállalkozót felelősség nem terheli. A Megrendelő aláírásával továbbá elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termék(ek) méretéről megfelelő és elegendő tájékoztatást adott.

Felek rögzítik, hogy amennyiben nincs feltüntetve a műszaki rajzokon szabvány, akkor Vállalkozó az alábbi szabványokkal fogja a terméket elkészíteni: jelöletlen tűrések, Mérettűrések: MSZ ISO 2768 mk, termikus vágásra: termékek geometriai követelményei és minőségi tűrések (ISO 9013:2017), melyet Megrendelő aláírásával elfogad.

1.2. Amennyiben a Megrendelő egyben igényli a Vállalkozótól a Termékek beépítését is, úgy a Vállalkozó biztosítja a beépítés helyszínén a targoncát, darut, emelő berendezéseket, melyek költségét az árajánlat tartalmazza.

1.3. A Vállalkozó által készített és Megrendelő rendelkezésére bocsátott részletes árajánlat tartalmazza – a Megrendelő 1.1. és 1.2. pontokban meghatározottak figyelembevételével – a Termékek típusát, azok pontos anyagát, méretét, mennyiségét továbbá a különleges megrendelői igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a vállalási határidőt, illetőleg tételesen a nettó és bruttó eladási árakat. Az árajánlatban megjelölt napig érvényes.

1.4. Az árajánlatban feltüntetett ár kizárólag az abban feltüntetett Termékekre és az ott felsorolt kiegészítőkre vonatkozik. Vállalkozó által történő beépítés esetében az ajánlati ár –vállalkozói díj-tartalmazza a Termékek és kiegészítők tételes árán túlmenően az ügyfél által igényelt beépítés díját is, beleértve a helyszínre szállítás és a szükséges eszközök (targonca, daru), segédanyagok költségeit is.

1.5. Amennyiben a Megrendelő az 1.3. pontban részletezett, és az ajánlatban feltüntetett időtartamon belül a Vállalkozó ajánlatában foglaltakat módosítás nélkül elfogadja, a felek között a szerződés, mint a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével létrejön. A felek a megrendelés rögzítéseként külön, írásba foglalt, az elfogadott ajánlatnak megfelelő tartalom szerinti szerződést is köthetnek. Felek rögzítik ezért, hogy írásbeli megrendelésnek fogadják el a Megrendelő elektronikus levélben (e-mailben) történő megrendelését is, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó ajánlatára hivatkozik és levele tartalmazza a megrendelés tényét a legyártásra, illetve igény esetén a beépítésre is. Amennyiben a Megrendelő az ajánlat módosítását kezdeményezi, a felek a részletek egyeztetését és az ajánlat módosítását követően, a módosított árajánlat alapján kötnek szerződést.

1.6. Az árajánlatban feltüntetett és megrendelésben elfogadott, a Vállalkozó által vállalt szállítási határidő kezdőnapja a megrendelés H.I.X. Kft-hez való megérkezés napja (amennyiben hétköznapra esik, egyebekben a következő munkanap) abban az esetben, ha a Megrendelő által a tényleges gyártási méretek (műszaki paraméterek) a Vállalkozó rendelkezésre állnak, továbbá a megrendelést felek írásba foglalták vagy a Megrendelő által elektronikus levélben megküldött megrendelése megérkezett és visszaigazolásra került Vállalkozó által. Amennyiben bármely, ezen pontban felsorolt feltétel hiányzik és pótlása nem történik meg 2 belül, Vállalkozó jogosult új teljesítési határidő megállapítására, melyről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

1.7. A Megrendelő aláírásával (elektronikus levél megküldésével) elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéről és műszaki paramétereiről, a Termék(ek) Vállalkozó általi beépítése esetén azok beépítéséről, várható határ idejéről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

1.8. Eltérő rendelkezés hiányában a Termék(ek) átadási-átvételi helye a Vállalkozó székhelye vagy telephelye. A Felek külön megállapodása alapján Vállalkozó vállalja a Termék(ek) helyszínrre szállítását, illetőleg azok szakszerű beépítését. A Vállalkozó a beépítés során jogosult alvállalkozót igénybe venni. A Vállalkozó az alvállalkozó munkájáért teljes körben felelősséggel tartozik.

2./ A szerződés hatálya, szállítási határidők és feltételek

2.1. A szerződés csak abban az esetben hatályos, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

- Megrendelő által saját kezűleg aláírt megrendelés (email címéről küldött elektronikus levél), -erre vonatkozó rendelkezés esetén- szerződés.
- Megrendelő által írásban elfogadott végleges műszaki tartalom (termékspecifikáció, műszaki dokumentációk).

2.2. Vállalkozó a szerződés hatályba lépése után legfeljebb 2 munkanappal, írásban adja meg a vállalt teljesítési időpontot.

2.2. A vállalkozói szerződés megkötését követően Megrendelő által kért bármiféle módosítás a teljesítési időpont és az ár –vállalkozói díj- megváltozását vonhatja maga után. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő felé írásban közli a módosítási igény határidőre és/vagy árra –vállalkozói díjra- gyakorolt hatását. Amennyiben a Megrendelő írásban megrendeli a módosítást, úgy a módosított feltételek hatályba lépnek, a felek a vállalkozói szerződést módosítják a megváltozott feltételeknek megfelelően.

2.3. A vállalkozási szerződés megkötését követően szerződő Felek, a köztük létrejött szerződést kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják a következő feltételekkel:

- A változtatások esetén a Vállalkozó felmerülő költségeit Megrendelő megtéríti a következők szerint:
 - Megrendelés feldolgozása, szükséges rajzok elkészítése, gyártások ütemezése, és a megrendelés státusz értéke 30 % abban az esetben a nettó szerződött értékének 30%-át, továbbá
 - alapanyagot érintő módosítás esetén, amikor már az alapanyag megrendelésre került, és a megrendelés státusz értéke 50 % abban az esetben a nettó szerződött értékének 50%-át, továbbá

- Amennyiben a gyártás megkezdődött, és a megrendelés státusz értéke nem érte el az 50 % a változtatással érintett Termékek nettó szerződött értékének 50%-át.
- Amennyiben a gyártás megkezdődött, és a megrendelés státusz értéke 75 % a változtatással érintett Termékek nettó szerződött értékének 75%-át.
- Amennyiben a gyártás befejeződött, a változtatással érintett nettó szerződött érték 100%-át.

A Megrendelő a változtatás körében tudomásul veszi és elfogadja Vállalkozó tájékoztatását, hogy a megrendelt termékek egyedi termékek, egyedi paraméterekkel, ezért annak további értékesítési lehetősége szűkös vagy rendkívül nehézkes, ennek okán a fenti költségek viselése indokolt.

3. Elállás

3.1. A Szerződéstől a Megrendelő a megrendelés teljesítésének időpontjáig bármikor egyoldalú nyilatkozatával elállhat, ebben az esetben azonban köteles meghiusulási kötbért fizetni, amely mértéke a Termék(ek) gyártásának megkezdését megelőző időpontig megegyezik a Termék(ek) bruttó vételárának 50 százalékával, a gyártás megkezdését követően 100 %-ával.

A Megrendelő a változtatás körében tudomásul veszi és elfogadja Vállalkozó tájékoztatását, hogy a megrendelt termékek egyedi termékek, egyedi paraméterekkel, ezért annak további értékesítési lehetősége nem lehetséges, ennek okán a fenti kötbér mértéke elfogadásra kerül.

3.2. A Vállalkozó hibájából bekövetkezett, a megrendelésben vállalt határidőhöz képest késedelmes teljesítéskor a Megrendelő a késedelembe esés napját követő 60. naptól kezdődően a Szerződéstől az H.I.X. Kft. részére küldött egyoldalú nyilatkozattal szintén elállhat, mely esetben a Felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni az elállás közlésétől számított 15 munkanapon belül.

3.3. Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt (vis maior esetében) a Vállalkozó a vállalt határidőhöz képest további 60 napon belül nem tud teljesíteni, és a Megrendelőnek a késedelem tényéről és okairól, a módosult időpontról tájékoztatást adott, úgy Vállalkozó jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni és a Megrendelővel teljes körűen elszámolni.

Vis maiornak minősül minden olyan, a szerződés megkötésekor előre nem látható rendkívüli esemény, amely a felek által el nem hárítható, nem vezethető vissza a szerződő felek magatartására vagy mulasztására és a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, vagy késlelteti.

A felek vis maiornak tekintik különösen, de nem kizárólagosan:

- a) természeti katasztrófákat;
- b) tűzvészt, robbanást, tömeges megbetegedést (járvány);
- c) háborút, háborús cselekményeket (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
- d) forradalmat, felkelést, zavargásokat, polgárháborút, vagy terrorcselekményeket;
- e) sztrájkot.

Nem jelent szerződésszegést, ha a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését közvetlenül és bizonyíthatóan vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza. Vis maior esetén a szerződéses teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni. Nem hivatkozhat a szerződő fél vis maiorra abban az esetben, ha a vis maior esemény ellenére a szerződéses kötelezettségét teljesíteni tudja.

4./ A szerződés teljesítése

4.1. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról írásban értesíteni.

4.2. A teljesítés helye minden esetben Vállalkozó székhelye, kivéve, ha Vállalkozó vállalta a Termék(ek) helyszínrre szállítását, úgy teljesítés helye a Megrendelő által megadott és Vállalkozó által elfogadott cím.

4.3. Megrendelő vagy meghatalmazottja köteles a teljesítés helyén az előre egyeztetett időpontban rendelkezésre állni. Átvételről való egyeztetés legalább 1 munkanappal előbb szükséges.

4.4. Vállalkozó a Termék(ek)et kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személy(ek)nek adja át.

4.5. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor, Vállalkozó székhelyén vagy helyszínrre szállítás esetén a szerződésben foglalt címen, mennyiségi és teljességi vizsgálatot tart, és a hiányosságokat vagy sérüléseket együtt aláírt jegyzőkönyvben rögzítik. A kárveszély a termék átadás-átvételének időpontjában száll át a Megrendelőre. Az átadás-átvétel szerződésszerű megtörténtét a Felek által aláírt Szállítólevél igazolja. Az átvételt követően a Vállalkozó akkor felel a látható minőségi hibákért, ha a Megrendelő igazolja, hogy azok már az átvételt megelőzően keletkeztek.

Az átadás-átvétel Megrendelő által csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés és a Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége egyszerű szemrevételezéssel is megállapítható módon eltérnek. Ebben az esetben a hibás teljesítésről Felek jegyzőkönyvet készítenek, mely pontosan tartalmazza a Megrendelő által észlelt kifogásokat, és amelyben rögzítik a megrendelés teljesítésének mindkét Fél által elfogadható módját. Egyebekben Megrendelő a hatályos Polgári Törvénykönyv kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezési szerint jogosult a hibás teljesítésből eredő igényeit érvényesíteni Vállalkozóval szemben.

4.6. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel időpontjaként meghatározott időpontban nem gondoskodik a Termék átvételéről és azt előre írásban sem jelezte, Megrendelő köteles megtéríteni az H.I.X. Kft valamennyi, kiszállítással és tárolással kapcsolatos többletköltségét. A Vállalkozó a Megrendelő átvételi késedelme esetén a Termék(ek) őrzésére a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint köteles. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó, mint megbízás nélküli ügyvivő a Termék(ek), mint hozzá került idegen vagyontárgyak elkülönítése, őrzése és tárolása ellenében tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a megrendelés bruttó értékének 0,3 százaléka. Felek rögzítik továbbá, hogy amennyiben a Megrendelő az átadás-átvételre a korábban meghatározott, de késedelme miatt meghíúsult időpontot követő 7(hét) munkanapon belül nem biztosít lehetőséget a Termékek átadására, ezen határidő lejártát követően a kárveszély Megrendelőre száll át.

4.7. A Vállalkozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az átadás-átvételre a korábban meghatározott időpontot követő 7 (hét) napon belül nem biztosít lehetőséget. A szerződés Vállalkozó általi, azonnali hatályú felmondásával történő megszüntetése esetén a Felek rögzítik, hogy a H.I.X. Kft. a 3.1. pontban rögzített meghíúsulási kötbérre, valamint a kötbért meghaladó teljes kárának Megrendelő általi megtérítésére is jogosult.

4.8. A szerződés szerű teljesítést követően Vállalkozó a fennmaradó vállalkozói díjról számlát állít ki, melyet a Megrendelő 8 -illetve felek külön megállapodása alapján - napos fizetési határidővel köteles a Vállalkozó árajánlatban szereplő számlaszámára átutalni.

4. 9. Amennyiben a megrendelő késedelembe esik, azaz a fizetési határidő eredménytelenül telik el, a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Vállalkozások közötti szerződés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat.

5. Szavatosság, jótállás

Ha a megrendelő természetes személy (magánszemély), azaz fogyasztó:

A kötelező (törvényi) **jótállás** időtartama (bármilyen hiba esetén érvényesíthető)

- bruttó (27% áfás) 10 000 – 100.000 forint értékű termék: **1 év**
- bruttó (27% áfás) 100 001 – 250.000 forint értékű termék: **2 év**
- bruttó (27% áfás) 250 001 forint vagy feletti értékű termék: **3 év.**

A H.I.X. Kft-t terheli annak bizonyítása, hogy (rejtett) hiba nem állt fent a gyártáskor

Szavatosság (ha megállapítható, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt = rejtett hiba)

- **2 év az időtartama**

A 6 hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a H.I.X. Kft-t terheli, egy kivétellel, miszerint, ha annak vélelme, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt, a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, míg 6 hónap után a fogyasztónak kell az igazát bizonyítani

A jótállás és a szavatosság közös szabályai:

Az érvényesítéssel kapcsolatos minden költség a H.I.X. Kft-t terheli. Nem számít bele a határidőkbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a szavatossági igény újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Arra a hibára nincs szavatosság (és jótállás sem), melyet a megrendelő a vásárláskor ismert.

Ha a megrendelő nem fogyasztó, tehát a cég, vállalkozó, stb.

Szavatosság (ha megállapítható, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt = rejtett hiba)

Hibásteljesítés vonatkozásában rögzítésre kerül, hogy a termékeknél a megrendelthez képest a minimális eltérést (toleranciát) a műszaki rajz tartalmazza. Az ezen túl felmerülő eltérés esetén merül fel a hibás teljesítés.

- **1 év az időtartama**

A bizonyítás terhe a megrendelőt terheli. Az érvényesítéssel kapcsolatos minden költség a H.I.X. Kft-t terheli.

Kellékszavatossági igénye alapján a megrendelő választása szerint kijavítást vagy kicserélést, vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti. (4.5. pontban foglaltakra figyelemmel) A Megrendelő a hibát a H.I.X. Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Nem számít bele a határidőbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a megrendelő a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a szavatossági igény újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Azon festett termékeket, melyeket a Megrendelő maga szállít vagy szállíttatja el, úgy a szállítás közbeni festék lepattogásából eredő hibák Megrendelő ügkörébe tartoznak, azért a H.I.X. Kft felelősséggel nem tartozik.

Arra a hibára nincs szavatosság (és jótállás sem), melyet a megrendelő a vásárláskor ismert.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, a felek jogvitájuk eldöntésére, hatáskörtől függően a Komáromi Járásbíróság, illetve Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét jelölik ki.

6.2./ Az ÁSZF tekintetében alkalmazott fogalmak jelentése:

- Megrendelő: a H.I.X. Kft -vel a Termék(ek)kel kapcsolatban szerződéses jogviszonyt létesítő személy, továbbá teljes bizonyító erejű magánokirati formában igazolt meghatalmazottja, jogi személy esetében annak képviselőjére jogosult személy(ek), aki(k) képviselői jogát(-ukat) dokumentumokkal, illetőleg aláírás-mintával / aláírási címpéldánnyal igazolja(-ák).

- Termék(ek): a H.I.X. Kft. által a Megrendelő részére szerződéses jogviszony alapján szolgáltatott bármely, a Vállalkozó által előállított ingó dolog, ideértve továbbá a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokat is.

6.3. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének semmissége nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét, azok változatlan formában érvényben és hatályban maradnak.

6.4. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a megrendelésben rögzítettek, illetőleg magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF-től a felek írásban eltérhetnek. A megrendelésben, szerződésben, vagy más, a szerződés részévé váló általános szerződési feltételben nem szabályozott kérdésekben, illetve amennyiben a Felek eltérő egyedi rendelkezésekben nem állapodtak meg, a felek jogviszonyára jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

Almásfűzitő, 2022.

① **H.I.X. Kft**
2931 Almásfűzitő, Fő út 24.
Adószám: 12784662-2-11

H.I.X. Kft.
Vállalkozó